

GDPR – usklađenje kroz Azure

GDPR ?

- Što je to GDPR ?
- Na što i na koga se odnosi ?
- Kako se uskladiti ?
- Zašto se uskladiti ?
- Koji su obvezujući rokovi?
- Kako možemo pomoći?

GDPR: General Data Protection Regulation

- Nova regulativa koja se odnosi na upotrebu i zaštitu osobnih podataka
- 50-tak OBAVEZNIH ZAHTJEVA
- Obavezuje uspostavu politika i postupaka, usklađivanje poslovnih procesa i organizacije, konačno: dokaz usklađenosti
- Uz izuzetno visoke kazne – za sve koji nisu u skladu s regulativom...
- Obvezuje izvješćivanje regulatora
 - O uočenim sigurnosnim probojima – u obaveznom roku
 - O redovnoj provedbi zaštite osobnih podataka – periodički i na zahtjev
- Nova organizacijska uloga: DPO – Data Protection Officer

WHAT IS EU GDPR?

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION



European
Commission

Strengthen and
unify data
protection for
individuals within
the European
Union (EU)



**New unified regulation
within the EU!**

Give EU residents back
control of their personal
data and simplify the
regulatory environment
for international
business.



Personal data



Affecting

- All organizations processing data from EU residents
- Export of personal data outside the EU
- Policy procedures varying from one member state to another



Effective

**May 25,
2018**

- [Video !](#)

It's time to react!

GDPR - strategija usklađenja

- Hitno Analizirati postojeće stanje:
 - Skupove osobnih podataka
 - Poslovne procese koji zahvaćaju/obrađuju osobne podatke
 - Provjeriti tehnologiju koja je uključena
- Odrediti korake za unaprjeđenje
 - Zaštite kroz poslovne procese
 - Zaštite kroz tehnologiju
- Educirati osoblje, angažirati DPO
- Provesti projekt – implementacija
- Osigurati mehanizme izvješćivanja

Važno:
KRATAK ROK
→ ZAPOČETI ODMAH

Odabir načina usklađenja sa GDPR

Formalno zadovoljenje uvjeta

- Dokumentacijski:
 - ... komplet(i) unaprijed pripremljenih predložaka, u Wordu i sl.

ILI

- Aplikacija (s analizom rizika, definiranim politikama upravljanja, linkovima na dokumente i privole, sa izvještajnim sustavom i sl...)

Stvarno zadovoljenje uvjeta

- Certificiran tehnički framework
 - skup tehnologija namjenski projektiran za zaštitu podataka, kroz Azure oblak

&

- Aplikacija (s analizom rizika, definiranim politikama upravljanja, linkovima na dokumente i privole, sa izvještajnim sustavom i sl...)

Azure – platforma za usklađenje sa GDPR

- Osobni podaci --- koji su, gdje se koriste, gdje se nalaze, kako se čuvaju
- Politike upravljanja --- kako kontrolirati pristup, korištenje i čuvanje osobnih podataka
- Zaštita --- kontrola i prevencija pristupa, te reakcija na zlorababu osobnih podataka
- Izvješća --- zahtjevi za podacima, evidencija zahtjeva, izvješća o zlorabi...



Kontrola pristupa osjetljivim podacima



Username: John Doe
Password: *****

AUTHENTICATION

Establishes and validates a user's digital identity



LOB app



Data set



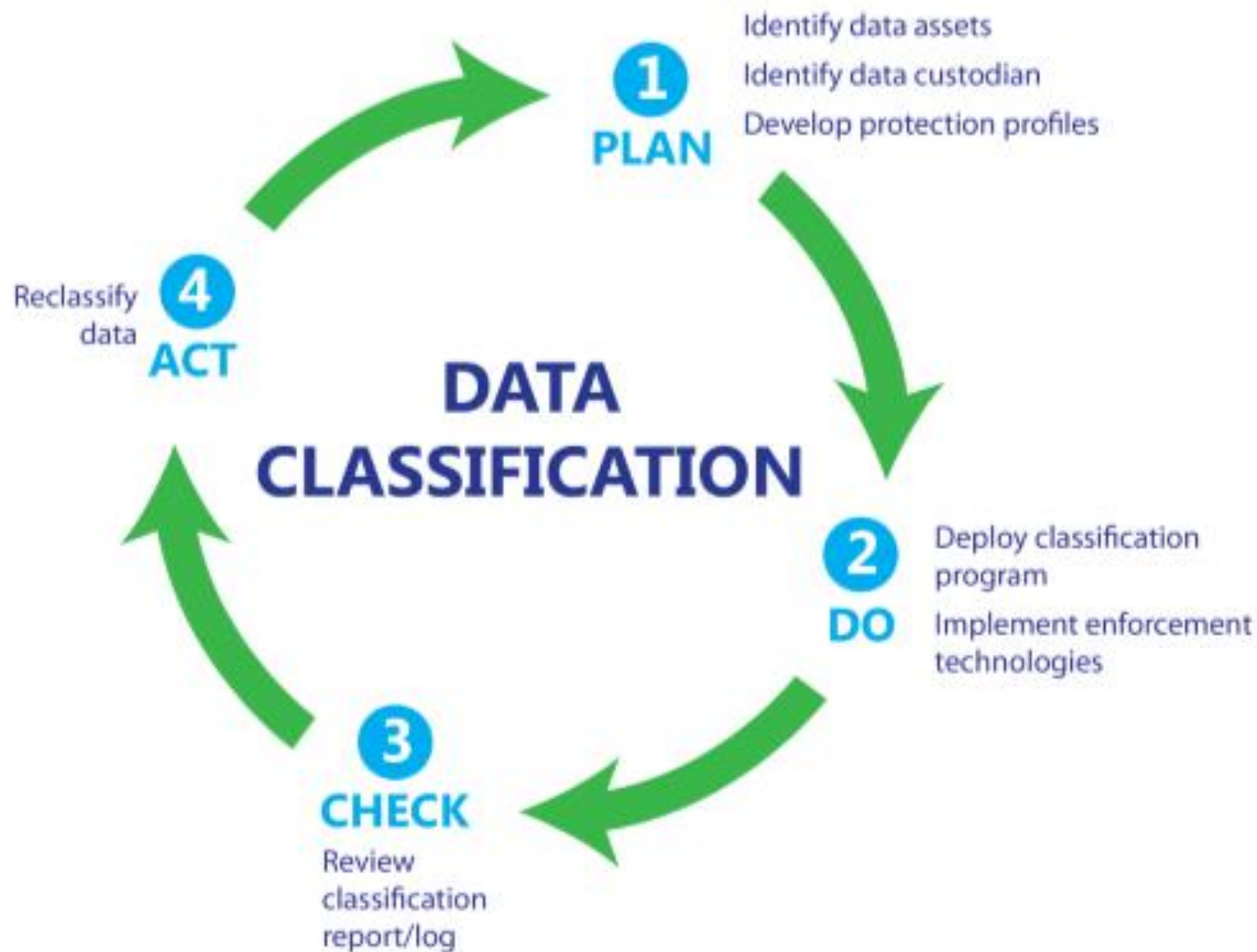
Word.doc =
Read & Write

AUTHORIZATION

Controls when and how access is granted to authenticated users

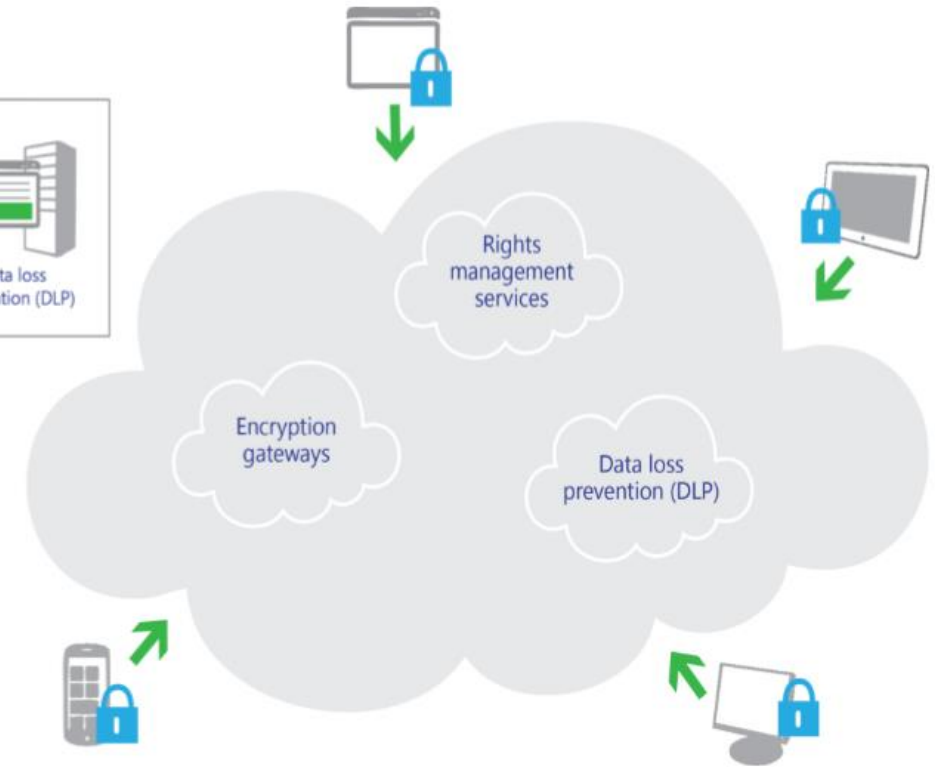
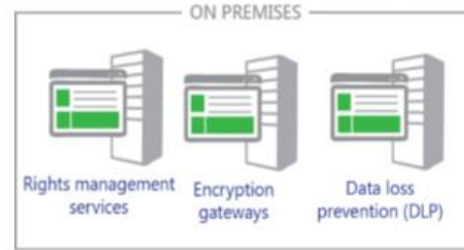
Proces klasifikacije podataka

- *Azure Information Protection* *labele* omogućavaju klasificiranje dokumenata i elektroničke pošte
- *File Classification Infrastructure* + *File Server Resource Manager* → tehnologije koje omogućavaju definiranje perioda čuvanja (retention periods) za **datoteke** s osjetljivim podacima



Azure tehnologije zaštite povjerljivih podataka

- ***Rights management software***
 - Safeguarded sensitive information.
 - Protection travels with the data.
 - Default information protection policies.
- ***Encryption gateways***
 - operate in their own layers to provide encryption services by rerouting all access to cloud-based data.
- ***Data loss prevention***
 - DLP technologies can help ensure that solutions such as email services do not transmit data that has been classified as confidential.



CLOUD: Drugačija podjela odgovornosti

Organizations that are considering cloud solutions, and need to comply with regulatory requirements, can benefit by **working with cloud providers** that comply with regulations such as FedRAMP, U.S. HIPAA, EU Data Protection Directive (GDPR), and others ...

Responsibility	On-Prem	IaaS	PaaS	SaaS
Data classification & accountability	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer
Client & end-point protection	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer
Identity & access management	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer
Application level controls	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer
Network controls	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer
Host infrastructure	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer
Physical security	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer	Cloud Customer

Cloud Customer Cloud Provider

Figure 1: Shared responsibilities for different cloud service models

		PROFI (Azure)	PROFI (lokalno)	
MOVE				
	ProFi --> na Azure platformu	yes	opcija	Usluga prijenosa i postavljanja PROFI na Azure
	e-DOM --> na Azure platformu	opcija	opcija	Uključenje e-Dom u PROFI shell
DISCOVER				
	Osobni podaci --- koji su, gdje se koriste, gdje se nalaze, kako se čuvaju	opcija	(uvjetno)	Usluga analize, kroz identifikaciju poslovnih procesa (tko, gdje i kako koristi o. podatke)
	Osobni podaci --- Backup+recovery	yes	opcija	Uspostava usluge bacup+recovery, za sve podatke u sustavu, ne samo osobne
MANAGE				
	Osobni podaci --- definiranje politika upravljanja	opcija	opcija	Zajednička priprema dokumentacije: politike čuvanja i upotrebe osobnih podataka
	Osobni podaci --- primjena politika upravljanja - klasifikacija podataka	opcija	ne	Klasificiranje osobnih podataka,+ retencija sukladno politici upravljanja (Azure)
PROTECT				
		opcija	ne	Tehnička implementacija politika upravljanja osobnim podacima (Azure)
	Osobni podaci --- reakcija na zlorabu osobnih podataka	opcija	ne	SQL Database Threat Detection (Azure)
REPORT				
		opcija	ne (uvjetno)	Microsoft Azure Monitor (Azure)
	Izvešća o usklađenosti	opcija	ne (uvjetno)	Microsoft Trust Center (Azure)