



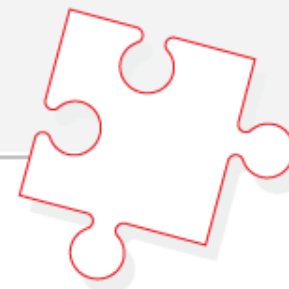
Ugovor o podršci i održavanju programskih aplikacija ProFi™

Ugovor o uslugama tehničke podrške za informacijski sustav ProFi u računovodstvu

Ivana Manjaka

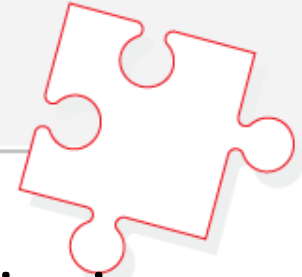


Vrste ugovora



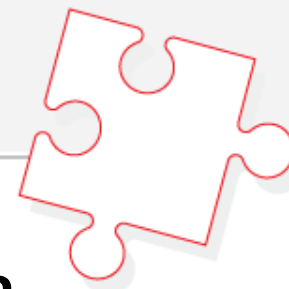
- Ugovor o podršci i održavanju programskih aplikacija/ ProFi u računovodstvu
- Ugovor o uslugama tehničke podrške za informacijski sustav ProFi u računovodstvu

...



- Svaka aplikacija zahtjeva redovni nadzor, nadogradnju nove funkcionalnosti i ispravljanje uočenih grešaka.
- Također, s rastom prometa i ukupnog sadržaja unutar same aplikacije potrebno je daljnje optimiziranje aplikacije i kontinuirani razvoj kako bi se korisniku omogućio nesmetani razvoj poslovanja.

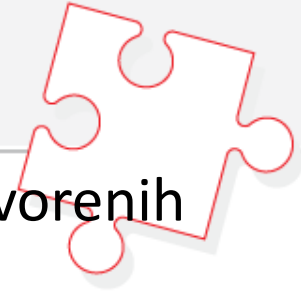
Ugovor o održavanju programskih aplikacija



Što dobivate kada postanete naš ugovorni korisnik?

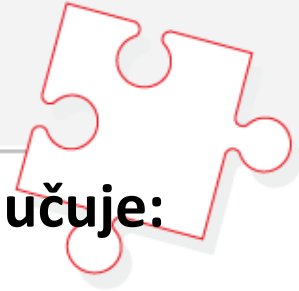
- Besplatno preuzimanje nadogradnji (patcheva) u razdoblju obuhvaćenom ugovorom, a nastale na temelju zakonskih izmjena objavljenima u službenim glasilima
- Ispravke grešaka (bug-ova)
- Pružanje usluga poslovne podrške na zahtjev korisnika za vrijeme važenja Ugovora
- Osiguranje resurse za pružanje usluga poslovne podrške korisnicima ProFi sustava

...



- Optimizacija (podešavanje) rada i održavanje ugovorenih aplikacija i podsustava
- Obuka korisnika za rad na aplikaciji (ne i obuke korisnika za rad na računalu i vođenje računovodstva)
- Konzultacije, pomoć, savjeti i intervencije u korištenju opreme
- Prioritet prilikom tehničke podrške
- Prednost prilikom rješavanja bilo kakvih programskih problema

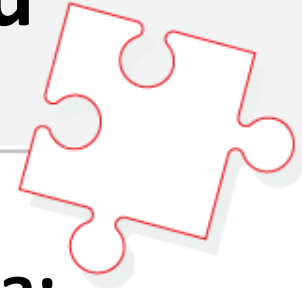
...



Ugovor o održavanju programskih aplikacija NE uključuje:

- Fizičke dolaske na lokaciju korisnika
- Traženja grešaka u podacima na temelju neispravno unesenih parametara
- Dorade programa prema zahtjevima korisnika
- Podršku u vezi operativnog sustava ili računala (WINDOWS)
- Održavanje opreme te ostalih aplikacija kao što je antivirusni program
- Podršku za aplikacije i opremu drugih proizvođača (npr. ugradnja certifikata, čitača kartica itd)

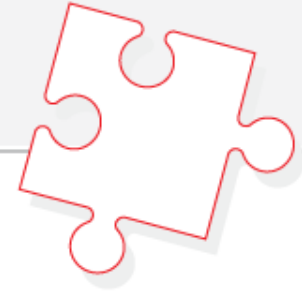
Ugovor o uslugama tehničke podrške za informacijski sustav ProFi u računovodstvu



Ugovor o tehničkom održavanju odnosi se na:

- prioritet pri rješavanju tehničkih problema (instalacije radnih stanica, problemi sa back up -om, problemi sa UPS uređajima, sa virusima na računalima i tome sl.)
- povlaštenu cijenu usluge Enelove podrške (20% manji iznos računa za sve probleme tehničke prirode i instalacije)

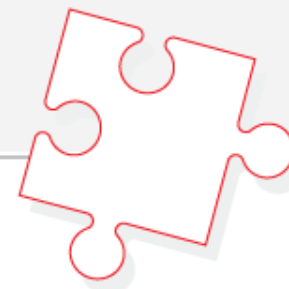
...



Opcije Ugovora o tehničkom održavanju:

- Jamstvo pripravnosti tehničke službe
- Sistemski kvartalni pregled (server i radne stanice ili samo radne stanice)
- Jamstvo pripravnosti + sistemski kvartalni pregled (server i radne stanice ili samo radne stanice)

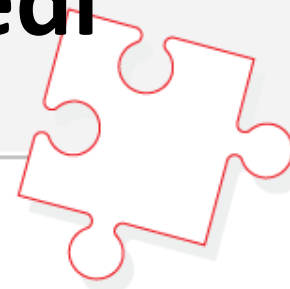
Jamstvo pripravnosti



Jamstvo pripravnosti

- Prioritet prilikom tehničke podrške
- Prednost prilikom rješavanja programskih problema
- Konzultacije, pomoć, savjeti i intervencije u korištenju opreme

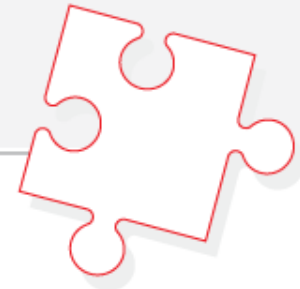
Sistemski kvartalni pregledi



Sistemski kvartalni pregledi

- Preveniraju probleme u Vašem računalnom sustavu
- Dobijete sažeto kao i detaljno izvješće kao i prijedloge za rješenje dobiti ćete u pismenoj formi nakon svakog obavljenog pregleda.
- Do sada je veliki broj potencijalnih problema, kvarova na računalima i problema sa back up-om na vrijeme detektiran uslijed ovih pregleda te je pritom otklonjena opasnost većih problema unutar računovodstvenog računalnog sustava.

Zaključak



Kao ugovorni korisnici ostvarujete pravo na:

- Besplatno preuzimanje nadogradnji (patcheva)
- Ispravke grešaka (bug-ova)
- Prioritet prilikom tehničke podrške
- Prednost prilikom rješavanja bilo kakvih programskih problema
- Prioritet pri rješavanju tehničkih problema
- Povlaštenu cijenu za sve probleme tehničke prirode i instalacije

Hvala na pažnji

